



2021年9月15日

责任编辑:游雪 邮箱:1048403176@qq.com

嘉兴学院报 4版  
JIAXING XUEYUAN BAO

## 别样教师搭档 传递浓浓温情

编者按:德国哲学家雅斯贝尔斯曾言:“教育的本质,是一个树摇动另一颗树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂。”一批批老师与这份职业结缘、与嘉院结缘,一段段故事构成他们心底的独家记忆。9月10日是第37个教师节,本期校报,让我们走进嘉院的教师们,听听他们的故事。

□ 学生记者:郑晨曦 李余幸子 马燕婷

### 薪火相传 “初心”不改

今年是中国共产党成立100周年,由我校师生自编自导自演的大型红色话剧《初心》在全国各地开展巡演,取得了巨大的成功,表演场次突破100场。《初心》所到之处,皆能看见由毛笔字写成的“初心”二字;演出开始前的电子大屏,剧组工作人员的工作服,话剧的宣传海报……“初心”两个字是话剧总导演王金超老师邀请文法学院陈荣军老师亲笔题写的。在接到剧组的请求时,陈老师不仅爽快答应,还来到了《初心》的首映现场观看演出。鲜为人知的是,两人的师生情谊早在五六年前便已结下,那时的王老师还在嘉院求学,而陈老师则是她古代汉语课的任课老师。

在陈老师28年的教学生涯中,一半的时间都在嘉院教授古代汉语、书法等课程。问及陈老师这么多年的教书理念,他意味深长地说:“好好读书,好好写字,好好做人。”这不仅陈老师对学生的高要求,也是他对自身的高要求。他告诉记者,文科教育的基本要求就是让人成为人,即人要在精神层面上取得真正的独立自由,而想要达到这个境界,最重要的途径就是多读书;同时,作为老师,也只有通过不断读书汲取新知识,分享新内容,才能引领学生跟上时代前进的脚步。陈老师身体力行地奉行着这个观念。爱书如命的他,家中有满满一墙的图书。他的学生中优秀的人才层出不穷,陈老师谈起他们时更是激动不已,这其中便包括了带领话剧《初心》走向全国的王老师。



回忆起自己的学生时代,王老师笑着说起了一个有关陈老师的小故事。有一次上古代汉语课,陈老师骑着自行车来学校,带着自己近期看的一叠书向同学们分享。下课后陈老师带着书走出教学楼,看到室外即将下雨,陈老师首先想到的不是自己将要淋雨,反而在原地难过地自言自语:“心疼哟,我的书要被雨打湿了!”陈老师流露出的“小顽童”气质让王老师回忆起来时忍俊不禁。在采访中,王老师被问及对陈老师的评价,提及最多的词便是“豁达”。在王老师看来,陈老师之所以会有这样的性格,就是因为阅读了



非常多的书籍,精神领域十分富足。也就是在陈老师的影响下,原本更习惯看电子书的王老师,在工作后买了许多纸质书籍,让自己也养成了深度阅读纸质书籍的好习惯。

采访的最后,陈老师谈到对教师这个职业的理解,“老师需要真正做好教书育人的工作,其中育人一定是最重要的。”而王老师则借此机会向自己的老师们表达了感激之情:“我平时不是一个太善于表达情感的人,借着这个机会,向我所有的老师们说声‘谢谢’。同时也祝嘉院全体教师教师节快乐!”

### 教学相长 恩爱情深

2014年9月,作为同一批入职嘉兴学院的青年教师,姬生凯老师和王雨宁老师结缘于平湖师范学院。在重叠的入职工作与教学任务中,两人逐渐熟悉起来。10月,王老师在一次下楼梯时不小心扭伤了脚,初来乍到又人生地不熟的王老师在这段无助的日子里收获了姬老师的关怀与照顾,她被姬老师的真诚细心所打动。在往后的工作中,他们相互支持与鼓励,爱情也慢慢发生着。

2016年10月6日,姬老师和王老师参加了主题为“缘定嘉院”的嘉兴学院青年教师集体婚礼。在浪漫的音乐下,他们手挽手跨过幸福门,许下爱的诺言,种下同心树,走进了属于他们的婚礼殿堂。令他们惊喜的是,婚礼的观众中夹杂着一张张熟悉的面孔。原来是他们的学生在校张贴的宣传图片上得知了老师结婚的消息。在婚礼当天,学生们自发地从平湖校区、自己的家中,甚至还有已经毕业工作的学生从宁波、温州等地赶来婚礼现场祝福他们。王老师边回忆,边感叹道:“现在回想起来都是满满的幸福和感动。学生们远道而来只为见证我们俩这幸福的时刻,而我们连和他们一一在现场说声感谢的时间都没有。”此外,学生们还为他们拍摄了婚礼现场视频,发布了公众号文章,当天他们俩的朋友圈也被学生的祝福“刷屏”了一整天。这段

特别的经历,这份纯粹的感情,他们永生难忘。

姬老师、王老师与学生们这段融洽的师生关系,是他们不断探索教学风格与教学方法中逐步培养建立的,但这段过程并不是一帆风顺的。

姬老师尤记得刚开始讲授学前教育专业核心课程时,他用心备课,精心授课。在学期末的最后一节课上,收集学生的反馈时,一个同学说:“姬老师,我希望您的课能更加生动,更加有趣,能充分调动我的学习积极性。”姬老师听后意识到他仍有诸多不足,需要用更审慎的态度对待这份职业,需要在课堂上投入更多的精力与热情,采用更丰富的教学技巧。进行教学调整后,他一直奉行三个原则,在每一节课中,“一定要有一次开怀大笑,一次深思以及一次互动”,这三个“一”能够使课堂既具有趣味性又有深度,因而也能促使学生在课堂上更好地实现自我成长。

王老师教授的是舞蹈课程,需要经常与学生一起排练,很多学生并没有舞蹈基础,王老师一一为他们纠正动作,从动作的舒展性到舞蹈体态的调整,耐心示范动作要领。学生们在一次次的排练中进步,师生关系也逐渐亲近。王老师致力于教学改革,但改革不是一蹴而就的,需要经过多次尝试,同时也需要及时收到学生们的反馈与评价。令她感动的是,学生在交给



她的反馈纸上写得十分详细,有的生动地描绘了上课的场景,有的写了满满一大段感谢,还有地为她画了一幅精美的漫画……学生们充分表达了自己对她课程的喜爱与肯定。说到这里,王老师陷入了回忆。

在采访的最后,记者问道:“在未来有什么目标想要实现?”姬老师和王老师坚定地表示:“我们的愿望和嘉院许许多多平凡的老师一样,希望能够上好每一门课,每一堂课,做一名不负学生期待的好老师!”

### 蝴蝶泉边 柳已成荫

从2014年到2021年,今年已是王晓莹老师在嘉院的第8个年头。问及为何会选择从事教师行业,王老师坦言源于一只“蝴蝶”飞起的微风掀起两代人心中的波澜。上世纪60、70年代,河南洛阳的一位小学老师浇灌了一颗“种子”,其根脉绵延至今。那只“蝴蝶”便是王晓莹母亲的老师——毛老师,而那粒“种子”便是王晓莹的母亲——董凤娥。

款款师生情,灼灼赤忱心。董凤娥老师走上三尺讲台,是受毛老师的影响。毛老师在董凤娥老师心中有着不一般的分量,从孩子的名字由毛老师来取便可见一斑。在欠发达的上世纪50、60年代,作为长女的董凤娥本该分担一部分照顾家庭的职责,但在毛老师细心地劝说下,家长同意其上学读书。不负所望,董老师用“读书改变了自己的命运”。在小学毕业后,在这没多少人能上学、寥寥几人会留下来任教的年代,她选择了留下来。一生任教,她从初中文凭起步,不断求学。在恢复高考后,升学大专、本科。她从一名小学教学老师,一点点积累,成为了小学校长。她从山村聘出至城郊乡村任教十年,又

在需要时返回山村任教。

王老师告诉记者,小时候她的“玩具”是母亲带来的一块小黑板。“记不清细节,但那个自己学着母亲给父母上课的场景一直历历在目”,灿烂的笑容也随她泛起。不仅仅是依样讲学,母亲传授王老师的还有为人处世之道。王老师小学并不是在自己母亲所在的学校就读的,直至上小学六年级的一场奥数竞赛获得国家级三等奖,被老师问起家乡性动时,才知道母亲是一名小学校长。王老师小升初时,母亲反对“走后门”的态度很坚决,她鼓励女儿凭自己的实力参加选拔考试。“如果你凭自己的能力考上,我砸锅卖铁也送你上学;如果你没有考上,即使我把你送进去,跟班也会吃力,得不偿失”。“不给孩子提供捷径,凡事凭实力,对自己负责”是董老师给女儿上的最重要的一门课。而教师梦想并非刚开始便扎根在王老师心中,直到大学时,她做了一段时间的家教,陪伴并见证学生成长的幸福唤醒了她的教学梦。最终受母亲影响加之心意所向,王老师执起粉笔。

来到嘉院材料与纺织工程学院任辅导员,王老师



关注过“皮孩子”,拥抱过毕业临行的学生,给予一批批学生一份浓浓的爱。谈起对未来的规划,王老师说,正值岗聘,自己想继续留在材纺学院,想要回馈材纺学子给予的爱,想要“对着一口井一直钻下去,使其有源源不断的活水”。

中共嘉兴学院委员会主办  
嘉兴学院报编辑部出版

# 嘉兴学院报



JIAXING XUEYUAN BAO

关注热点 聚焦重点 打造亮点

2021年9月15日 第470期(总第645期)

8版

国内统一刊号:CN33-0802(G)

旬报

报名题写:金庸



网址: http://www.zjxu.edu.cn/

新闻热线: 0573-83642223

## 省委第十巡视组巡视嘉兴学院党委工作动员会议召开

本报讯 根据省委统一部署,2021年9月14日下午,省委第十巡视组巡视嘉兴学院党委工作动员会议召开。会前,省委第十巡视组组长夏建成主持召开与嘉兴学院党委书记卢新波、嘉兴学院副院长(主持日常工作)胡俊云的见面沟通会,传达了省委书记专题会议的有关精神,通报了有关工作安排。会上,夏建成作了动员讲话,对做好巡视工作提出要求。卢新波主持会议并作表态发言。

省委第十巡视组组长及有关同志、嘉兴学院党委领导班子成员出席会议;近5年来退休的副处级以上领导干部,全体中层干部,各直属单位主要负责人,民主党派负责人,省级“两代表一委员”,纪检监察机构和组织(人事)部门相关人员,学院党代会、职代会代表,正高级职称教师代表,学生代表等参加会议。

夏建成强调,教育事关国家发展、事关民族未来,是国之大计、党之大计。这次对高校开展巡

视,充分体现了省委对教育工作的高度重视,是加强党对高校的全面领导、督促做到“两个维护”,推动高校坚持社会主义办学方向、落实立德树人根本任务,加强高校党的建设、推进全面从严治党向纵深发展的重要举措。嘉兴学院党委要进一步提高政治站位,强化政治责任,深刻认识巡视工作的重要意义,本着对党、对省委以及对干部群众高度负责的态度,积极支持配合省委巡视组工作,自觉接受监督,鼓励和支持干部群众反映情况,切实做到同向发力、同题共答,坚决完成好省委交给的巡视任务。

夏建成指出,巡视是重要的政治任务,是上级党组织对下级党组织履行党的领导职能责任的政治监督。省委巡视组将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻巡视工作方针,落实政治巡视要求,准确把握嘉兴学院在进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展

格局中承担的使命任务,聚焦学院的职能责任和主责主业,紧盯“一把手”和领导班子开展监督。重点是深入了解学院党委贯彻落实党的路线方针政策、从全面从严治党工作的重大决策、省委部署落实情况,特别是贯彻落实习近平总书记关于教育的重要讲话和重要指示批示精神,坚持社会主义办学方向、落实立德树人根本任务、执行党委领导下的校长负责制、服务经济社会部署情况,加强对主体责任和监督责任落实、高校重点领域廉政风险防范、作风建设等情况的监督;深入了解学院领导班子建设、干部人才队伍建设、基层党建工作情况等的监督;深入了解巡视、审计等监督发现问题和“不忘初心、牢记使命”主题教育检视问题整改情况,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,切实为打造“重要窗口”、高

质量发展建设共同富裕示范区提供坚强保障。

卢新波在表态发言中表示,省委第十巡视组对嘉兴学院开展巡视工作,是对学院领导班子履行全面从严治党、从全面从严治党工作的一次全面“政治体检”,是对学院全体党员干部的一次全面“党性锤炼”,是对学院整体工作的一次全面“综合会诊”,充分体现了省委对学院党的建设和改革发展的高度重视,对学院领导班子、领导干部和师生员工的关心和爱护,必将对学院事业发展起到强有力的推动作用。各级党组织和广大师生员工要切实提高政治站位,统一思想,以高度的政治责任感自觉接受巡视。要端正工作态度,积极主动配合,以履职尽责的实际行动配合巡视,要以巡促改、以巡促建,切实把巡视成果转化为学院全面提升管党治党、办学治校水平的具体举措,转化为推动学院事业高质量发展的生动实践,奋力谱写有特色、善创新的一流应用型综合性大学建设新篇章。



### 萌新到“嘉”

9月9日是我校2021级新生报到日。来自全国30个省(市、自治区)的4200余名新生来校报到,开启崭新的大学生涯。 周奕成 摄

## 我校举行2021级新生开学典礼

本报讯(宣传报道通讯员) 9月12日上午,学校2021级新生开学典礼在聚林校区二期田径场举行。校党政领导班子成员卢新波、陆军、吴云达、钱方明、胡俊云、陈新友、张琦、杨培强、陈荣达出席典礼。典礼由校党委副书记钱方明主持。各二级学院院长、党委副书记,相关职能部门负责人,新生班主任、辅导员,全体2021级新生,在校留学生新生共4600余人参加典礼。

校长陆军院士讲话。他指出,嘉兴学院地处中国革命红船起航地,红船精神的发源地。在建党百年之际,四千余名新生相聚于中国革命红船起航地高校,开启人生新征程,这既是一种缘分,也是一种荣光,一份责任,更是一种使命。

陆军强调,在全国上下深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,迎接奋斗“第二个百年”的重要讲话精神,接续奋斗“第二个百年”,学校大力实施“1358”发展战略,努力建设有特

色、善创新的一流应用型综合性大学”的关键节点上,作为新时代的大学生,中国革命红船起航地高校的大学生,全体新生要深入思考“今天,我们为何上大学”“我们如何上大学”“大学毕业,我们干什么”三个问题,切实肩负起时代赋予的重任,以实际行动做到“请党放心,强国有我”。

他要求,全体新生要弘扬红船精神,秉承“方正为人、勤慎治学”校训,践行“求是求真求正”校风,茁壮成长成为德智体美劳全面发展的在建党百年之际,四千余名新生相聚于中国革命红船起航地高校,开启人生新征程,这既是一种缘分,也是一种荣光,一份责任,更是一种使命。

陆军强调,在全国上下深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,迎接奋斗“第二个百年”的重要讲话精神,接续奋斗“第二个百年”,学校大力实施“1358”发展战略,努力建设有特

色、善创新的一流应用型综合性大学”的关键节点上,作为新时代的大学生,中国革命红船起航地高校的大学生,全体新生要深入思考“今天,我们为何上大学”“我们如何上大学”“大学毕业,我们干什么”三个问题,切实肩负起时代赋予的重任,以实际行动做到“请党放心,强国有我”。

他要求,全体新生要弘扬红船精神,秉承“方正为人、勤慎治学”校训,践行“求是求真求正”校风,茁壮成长成为德智体美劳全面发展的在建党百年之际,四千余名新生相聚于中国革命红船起航地高校,开启人生新征程,这既是一种缘分,也是一种荣光,一份责任,更是一种使命。

陆军强调,在全国上下深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,迎接奋斗“第二个百年”的重要讲话精神,接续奋斗“第二个百年”,学校大力实施“1358”发展战略,努力建设有特

色、善创新的一流应用型综合性大学”的关键节点上,作为新时代的大学生,中国革命红船起航地高校的大学生,全体新生要深入思考“今天,我们为何上大学”“我们如何上大学”“大学毕业,我们干什么”三个问题,切实肩负起时代赋予的重任,以实际行动做到“请党放心,强国有我”。

他要求,全体新生要弘扬红船精神,秉承“方正为人、勤慎治学”校训,践行“求是求真求正”校风,茁壮成长成为德智体美劳全面发展的在建党百年之际,四千余名新生相聚于中国革命红船起航地高校,开启人生新征程,这既是一种缘分,也是一种荣光,一份责任,更是一种使命。

陆军强调,在全国上下深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,迎接奋斗“第二个百年”的重要讲话精神,接续奋斗“第二个百年”,学校大力实施“1358”发展战略,努力建设有特

### 一句话新闻

□ 9月4日,校党委书记卢新波应邀为学校2021年新入职教师培训班的全体学员作教师发展专题报告。

□ 9月8日至10日,校领导卢新波、吴云达、钱方明、胡俊云、陈新友、张琦、杨培强、陈荣达分别走访慰问学校高层次人才、获奖教师、基层教职工、附属医院临床教师和离退休教职工代表。校领导为教职工代表送上鲜花,向他们致以节日祝福,并通过他们向全校广大教师和教育工作者致以节日问候。

## 市人大常委会主任刘冬生一行来校慰问教师

本报讯(办公室通讯员) 9月7日上午,在第37个教师节来临之际,嘉兴市人大常委会主任刘冬生,嘉兴市副市长、市政府党组成员盛金生,市政协副主席刘建华一行来校慰问我校教师,向全体教职员工致以节日的祝福和诚挚的问候。市人大常委会秘书长汤云良,市教育局党委书记、局长武耀云,市人大常委会办公室副主任范剑春等陪同慰问。校领导班子成员、中层干部、教师代表参加活动。

刘冬生对学校教育事业取得的成绩表示肯定。他表示,近年来,嘉兴学院为嘉兴经济社会发展培养了大批人才,作出了重要贡献。在教师节即将来临之际,他代表嘉兴市委、市人大常委会、市政府、市政协向学校全体教职工送上节日祝福。刘冬生强调,当前嘉兴学院正朝着建设一流应用型综合性大学的目标奋勇迈进,学校的发展离不开广大教职工的支持。学校要继续加强师资队伍,充分利用在中国革命红船起航地办学的政治优势,做大做强红船精神研究,做高校立德树人工作的引领者;坚持特色发展,做精做优应用型办学,做高校应用型建设的引领者;坚持内涵发展,提升教育教学质量,做嘉兴高等教育发展的引领者。全体教职工要继续潜心教书育人,奋发有为,敬业奉献,为嘉兴教育事业作出更大贡献。

校党委书记卢新波代表学校感谢嘉兴市四套班子领导对学校发展给予的大力支持。他表示,学校将围绕第四次党代会确立的“1358”战略部署,对标一流标准,抢抓发展机遇,坚持内涵提升,为嘉兴地方经济社会发展作出新贡献。





# 赓续百年初心 担当育人使命 ——我校举行庆祝第三十七个教师节表彰大会

本报讯(宣传通讯员) 9月10日下午,学校在梁林校区剧场举行庆祝第三十七个教师节表彰大会。校党委书记卢新波出席大会并讲话。校党委副书记吴云达主持大会,党委副书记冯毅宣读表彰名单。校党委委员、纪委书记,省监委驻学校监察专员陈新友,校党委书记、副校长张琦,校党委委员、副校长杨培强,副校长陈奕达出席大会。与会校领导为2021年满30年教龄教师、全省高校优秀共产党员、第六届全省高校“最受师生喜爱的书记”提名奖等先进个人颁发证书。

卢新波向全校广大教职工和离退休老教师、老同志表示节日的问候和崇高的敬意,向荣获表彰的先进个人表示衷心的祝贺。他从“心怀‘国之大者’,始终牢记为党育人、为国育才的初心使命”“坚持以生为本,切实承担起立德树人、教书育人的神圣职责”“服务发展大局,共同书写实现价值、成就自我的精彩篇章”三个方面向学校教师提出了殷切希望。

卢新波要求,广大教职工要认真学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神,自觉把党的教育方针贯彻落实

到教学管理工作全过程,倾力培养德智体美劳全面发展、堪当中华民族伟大复兴重任的社会主义建设者和接班人;要自觉赓续红色基因、传承红色基因,将伟大建党精神、红船精神等为代表的革命精神谱系转化为丰富的育人资源,持续做大做强红船育人品牌;要树立勇创一流的工作志向,把个人理想追求融入到学校事业发展、区域经济社会发展、国家发展战略实施的大局中,自觉投身于服务学校、服务社会、服务国家发展的生动实践。

卢新波强调,广大教职工要倍加珍惜当下大好发展时机,迅速融入集体、融入团队、融入平台,坚持将高水平科研论文写在祖国大地上,将高水平的科技成果转化成为发展成效;要着眼世界学术前沿和国家重大需求,致力于解决实际问题,不断提升教育教学、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作能力,在助力国家核心竞争力提升、服务经济社会高质量发展中展现新作为;要保持追求卓越的工作作风,以“做就做好,干就干第一”的完美追求,把工作做成事业,把梦想变成现实。

会上,优秀教师代表、嘉兴学院第六届“我心目中的

好老师”获得者张玉茹副教授从“从教的心路历程”“高校教师这一职业的价值感”“学生心目中的好老师可以有的模样”三方面分享了她的学术成长经历和教书育人心得。她表示,“经师”易得,“人师”难求,学生的“精神成人”需要“人师”。广大教师要遵循“学高为师,身正为范”的为师之道,通过优雅的气度潜移默化影响学生,赢得学生的热爱与尊重。

学生代表、平湖师范学院学前教育本科202班的黄祯发言。她表示,作为一名师范生、一位准教师,她为自己的专业选择感到无比骄傲自豪;同时,也明白肩上所背负的使命与责任。作为嘉院学子,她将传承嘉院之精神,不负冰鉴之初心,珍惜青春之韶光,益固学业之根本,“方正为人,勤慎治学”,胸怀世界,情系家国。

表彰大会上,还举行了新教师入职宣誓仪式。校大学生艺术团同学带来了歌曲《奉献》和歌舞舞《没有鲜花的舞台》,为教师们献上了节日的祝福。

全体中层干部、全体新教师、受表彰人员、教职工代表参加表彰大会。

# “百年树人”木雕屏风捐赠仪式在我校举行

本报讯(宣传通讯员) 9月10日上午,嘉兴市铭德教育基金会“百年树人”木雕屏捐赠仪式在行政楼一楼大厅举行。学校85届校友、嘉兴市铭德教育基金会理事长、上海聚金投资有限公司董事长姜昌武先生,校党委书记卢新波,副校长(主持日常工作)胡俊云,校党委原副书记吕延勤出席仪式。相关部门教职工代表参加仪式。仪式由胡俊云主持。

卢新波指出,“百年树人”木雕屏表达了姜昌武先生和铭德教育基金会对我校的深厚情谊,同时也凝结了广大校友对母校事业发展的殷殷期盼。木雕屏将激励学校师生坚持创建大学不松劲、苦干实干建一流,不断

锐意进取,奋勇拼搏,推动学校事业发展取得新突破,再上新台阶。他表示,校友是母校事业发展的重要保证和不竭动力,希望铭德教育基金会及广大校友一如既往地关注和支支持母校发展,积极为母校建言献策,助力学校早日建设成为有特色、善创新的一流应用型综合性大学。

姜昌武表示,和校友共同发起成立铭德教育公益基金,是人生最有意义、最开心的事情之一,希望借助今天捐赠仪式的机会,带动更多校友了解铭德教育公益基金,情系母校发展,扩大基金规模,提升反哺母校能力,为助推母校事业高质量发展作出更大的贡献。他表示,

未来铭德教育公益基金将更加用心、用情、用力参与母校发展建设,并祝愿母校早日建成一流应用型综合性大学,为国家发展培养出更多优秀的人才。

仪式上,卢新波为嘉兴市铭德教育基金会颁发捐赠证书;吕延勤介绍了木雕屏的寓意。屏风领导4.83米、高2.38米,图案为根深叶茂的松树图案,做工精细,形象逼真,不仅包含悠久的传统工艺与深厚的文化内涵,同时也体现了学校“百年树人”的社会责任及理念。左右两边刻有学校“校训”,背面引用校歌部分文字,不仅体现了学校悠久的历史办学史,也寄托了校友对学校发展的美好祝愿和期盼。

卢新波指出,“百年树人”木雕屏表达了姜昌武先生和铭德教育基金会对我校的深厚情谊,同时也凝结了广大校友对母校事业发展的殷殷期盼。木雕屏将激励学校师生坚持创建大学不松劲、苦干实干建一流,不断

# 静心教学 潜心育人

## ——访嘉兴学院第六届“我心目中的好老师”荣誉称号获得者 王可

□文字记者:戴妍

记者一走进王可老师的办公室,便被靠椅子的书架所吸引,书架上一排排厚重的药理学教科书与工具书摆放得整整齐齐。王老师起身,微微一笑。此时,阳光从窗户洒入,在书架上映下光影,沉沉书墨之香,有股令人静下心来力量。

### 生课堂 教学相长

王可老师执教已有11个年头,目前在嘉兴学院医学院教授药理学、临床药理学等课程。药理学是一门较为理论化的学科,为了激发学生对这门课的兴趣,王老师会在课上寻找日常生活中、时事新闻中与药理学相关的例子。

“讲到抗抑郁药物时,我给学生们讲了郭美美事件来引入知识。”王老师讲到,“郭美美贩卖的违禁药品中含抗抑郁药的成分,通过这件事引入,不仅可以激起学生对抗抑郁药处方的兴趣,更能强调医德的重要性。”医德教育一直贯穿着王老师的课堂教学始终。同时她也会用一些临床中常见的例子,使知识与医学学生们未来工作中可能遇到的问题相关联。抽象的知识因多样的案例变得生活化,王老师的药理学课堂也因有趣的案例变得越发生动。

提及这些年教学的收获,王老师感触最深的是激发学生自主学习、创新思考的重要性。为此,王老师会以学生们最熟悉且感兴趣的生活常用药物为主题,设置翻转课堂,让同学们在经过课下的自主学习后去讲课题。出乎王老师意料的是,翻转课堂不仅是学生们锻炼能力的途径,更是一个教学相长的过程。“最让我印象深刻的是那次有关治疗心绞痛药物的翻转课堂。学生们十分透彻地讲述了相关概念与细节,甚至挖掘出有关挽救救心丸的小故事。”王老师回忆道。平日课堂上的知识,在翻转课堂上得到反馈,又回归课堂。后来在王老师的课堂上,这个案例一直被沿用。

临床医学191班的沈利同学告诉记者,“王老师课上联系生活实际,课下细心解答我们各样问题”,王可老师与同学们相互交谈、交流思想,努力培养兼具仁心与仁术的医学生。

### 实验生趣 恒于科研

去年是王老师来到嘉兴学院的第二年,她开始带领学生们去做SRT等科研项目。中药防治脑血管病是王老师的主要科研方向。由于科研方向与药理学的教学在许多方面有所重合,老师常常会在药理学的课堂中举一些科研的案例,来激发同学们对科研的兴趣。“例如在药理学实验课后,经常有一些具备探索精神的学生,想要做一些二次的实验。我很愿意和他们一起去探索,在指导他们实验过程中延伸一些有关科研方面的知识。”王老师在学生感兴趣的实验中,激发其对科研的兴趣,挖掘科研人才。而在实验的趣意中生向往科研之心,学生们,在具备探索精神的同时,也会对项目的研究更加持之以恒。王可老师认为,创新与坚持正是项目研究中最为重要的精神。

“就像爱迪生经历了1600多次失败才取得成功,在实验中,失败是个常态”王老师感叹坚持科研实验的不易,“常常会有许多学生因为扛不住失败的打击而失去创新思考的动力最后放弃实验,因此在项目实施过程中,老师和学生都需要坚持。”如何培养兼具创新精神与坚守信念的学生,也是王老师在指导科研中遇到的难点。当王老师遇到因为失败或失去创造灵感,想要半途放弃的学生时,她会陪伴他们一起做实验,鼓励他们继续前行。“只有当老师与学生共同努力,不懈前行,才能寻找到成功之门的钥匙。”王老师如是说。科研路上有着重重难关,一篇优秀的科研论文正是在王老师和学生的不断跌倒又重新站起来的过程中才最终得以呈现。

一次研究可能开始于无意中发掘出的创意,但一个研究项目若想要有完美的句号,却需要不断创新的思维与持之以恒的心态来做基石。

### 润物无声 尽显关怀

王老师不仅身兼任课老师、科研导师等多项工作,还是药学192班的班主任。在与班里同学们相处的过程中,王老师与他们建立了亦师亦友的关系,一直尊重、理解并关怀着班级里每一位同学。

在去年疫情期间,不论是外省返校的同学抑或不小心感冒发烧的同学,都需要按相关要求隔离。而在

学生隔离期间,王老师每天都会线上联系他们,与他们聊天,为他们排忧解难的情绪,询问他们的饮食情况。“有些学生可能会因为被隔离而感到忐忑或难过,因此在每一位接受隔离的同学回到学校后,我都会第一时间请他们喝奶茶,欢迎他们平安回来。”以同学们喜欢的方式关心他们,融入他们,在无声中,她便已成为同学们心目中最为亲切可爱的大姐姐。

谈起此次“心目中好老师”的评选,王老师在得知获奖消息时,先意外,后甚感动。“感谢同学们对我的信任,受到学生肯定,是作为老师最大的快乐。”同学们的肯定也是王老师带着初心继续前行的动力,三尺讲台上,王老师将秉持着“静心教学,潜心育人”的初心,带领着她的学生不懈努力,继续前行。



人物简介:王可,医学院专任教师,博士。主要承担药理学等课程的教学任务,曾指导学生荣获嘉兴学院“第六届全国大学生基础医学创新论坛基础实验设计大赛”竞赛初赛优胜奖,安徽省高校教学成果一等奖二等奖、安徽省教学成果一等奖等奖项和安徽中医药大学第五届及第十三届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛“优秀指导教师”等荣誉称号。

座右铭:怎样的老师,造就了怎样的学生。

# 回望百年风雨路

## 学党史 悟初心

## 筑牢忠诚纪律检魂

□校纪委副书记、纪检监察室主任、巡察办主任 黄金珠

## 【数】写新时代

## 起航新征程

□数据科学学院党委书记 谈昕

# 砥砺奋进新征程(四)

## 伟大建党精神是革命精神研究的重大理论成果

□马克思主义学院副教授 高凡夫

今年是中国中国共产党成立一百周年。在全党开展党史学习教育,是党中央立足党的百年历史新起点,统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。数据科学学院根据学校党委的精神,精心制定学习教育方案,认真开展专题学习、专题宣讲、专题宣传教育、专题实践活动,结合师生实际和专业特色,扎实开展党史学习教育。

**一、学党史,汲取精神伟力。**中国共产党历史刻画了党的辉煌成就、艰辛历程、历史经验和优良传统。开展党史学习教育,就是要以史为镜、以史明志,把苦难辉煌的过去、日新月异的现在、光明宏大的未来贯通起来,在凝心聚力中找准方向、团结奋斗、共创未来。

数据科学学院党委精心组织理论学习中心组和党支部书记进行“四学习”,通过政治理论学习、专业业务学习、现场体验学习、实践交流学习,不断深入开展党史学习教育,号召全体师生:以学促思,在党史中汲取丰富“营养”,在深度学习研究的奋斗历程和伟大成就中坚定理想信念,砥砺意志品格,在勤学笃思中修身正气,提“神”醒脑,牢记初心使命;以学促建,把学习成效转化为干事创业的强大动力,在建设一流应用型综合性大学的实干中奋勇争先,不断进取;以学促行,树立大历史观,大力弘扬红船精神,弘扬正能量,发出数科好声音,落实学校“1358”发展战略,为实现学校、学院高质量跨越性发展贡献力量。

**二、悟思想,融入日常教育。**党史学习教育应该注重融入日常、抓在经常,才能确保党史学习教育取得实效。

学院党委结合学院师生实际和专业特色,在教育实践活动,横板榜样引领、志愿公益服务等三方面围绕十项内容组织开展形式多样的学习教育。例如,“百年百景 重寻足迹”——重寻习近平总书记浙江的足迹,“百年百书 经典阅读”——阅读红色书籍启动仪式,“百年百题 全员学习”——党史知识竞赛,“百年百谈 传承使命”——辅导员讲党史微视频,“百年百景 方寸载情”——红色景物照片征集展示,“百年百助 朋辈帮扶”——党员办实事;党员风采展示;“益成长”——社区学校益教志愿服务,“益未来”——数字化社区志愿服务,“益乡村”——百村百场红色故事宣讲志愿服务等,通过日常浸润教育,让党史学习教育变得鲜活,提升教育的吸引力、感染力、影响力,使师生在悟思想中增强四个自信,激发爱党热情,凝聚发展共识。

**三、办实事,勇于破解难题。**扎实推进党史学习教育,不仅要让广大党员、干部受洗礼、有提升,也要让群众受教育、得实惠。习近平总书记强调,要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,同解决实际问题结合起来,开展好“我为群众办实事”实践活动,防止学习和工作“两张皮”。

数据科学学院积极融入地方经济社会发展,解决群众关切热点问题。近期,中共中央、国务院公布了《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》,支持鼓励浙江先行探索高质量发展建设共同富裕示范区,打造新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。数据科学学院发挥自身专业优势,积极融入嘉兴学院共同富裕研究院、国网嘉兴供电公司共同研究项目,在“共同富裕电力指数”发布会上,院党委书记、副院长亲自带队教授对共同富裕的科学与内涵进行了深入解读,提出15项指标进行测评,多维度折射共同富裕的发展面貌。学院浙江新经济统计研究嘉兴基地主动参与海宁市海昌街道推进共同富裕研讨完成海昌街道共同富裕行动方案;与嘉兴市妇联合作,为嘉兴市妇联、平湖市妇联、嘉善县妇联完成妇女儿童规划统计监测报告;与长三角绿色一体化示范区执委会共同召开研讨会,商讨长三角生态绿色一体化示范区统计监测体系评价与发布方案等。

**四、开新局,建立长效机制。**以党史学习教育为契机,学院党委组织部党支部书记和全体党员群策群力,共同探索激发基层党组织凝聚力与战斗力的有效途径。

学院党委和各党支部先后与桐乡市石门镇、新嘉街道等进行交流对接,分别签署校地党建共同体协议和战略合作协议。以党建和共同体建设为抓手,全面推进组织共建、活动共办、资源共享、人才共育、治理共抓、品牌共创,打造校地党建共建机制创新的“重要窗口”。

今年,学院党委将与石门镇党委、石门镇暨农村党委、周墅塘村党总支、邵墩村党委共同完成建设乡村振兴创新创业孵化项目、数字化党建示范点建设项目、乡村治理项目、“网格连心、组团服务”示范村提升项目,实现以共建深化创新,以党建推动校地发展。学院党委将与新嘉街道共同推出乡村智囊团、夏时节的书画展、数科讲坛、数字化治理、红色研学课堂、文明“益嘉”、银青同行、文化“育心”青年“习语”等地同徽等共计十六区域化党建项目。双方将在深化合作、拓展平台的基础上,努力形成互动、互补、共进、共赢的长效机制和发展新格局。

在中国中国共产党成立100周年纪念大会上,习近平总书记首次提出并深刻阐释了“伟大建党精神”。他指出:一百年前,中国共产党的先驱们创建了中国共产党,形成了坚持真理、坚守理想、践行初心、担当使命、不怕牺牲、英勇斗争、对党忠诚、不负人民的伟大建党精神,这是中国共产党的精神之源。伟大建党精神的提出是革命精神研究的重大理论成果,必将极大推动建党精神研究的深入开展。

**一、伟大建党精神是建党精神研究的又一重要理论成果,极大丰富了中国共产党革命精神谱系的理论宝库。**

伟大建党精神是对中国共产党人的精神谱系的最新总结概括和提炼,高度概括了中国共产党百年奋斗历程的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑,“标志着我们党对自身历史的认识和总结达到了一个新高度,对自身性质和宗旨的理解和把握达到了一个新高度,对自身精神谱系的领悟和阐释达到了一个新高度”,是我党又一个重大理论创新。伟大建党精神是中国共产党革命精神和中华民族精神的重要组成部分,是党和人民宝贵的宝贵精神财富,也必将成为中国共产党和中国人民重要而又鲜明的精神标识。

伟大建党精神内涵丰富,贯穿中国共产党人的精神谱系,融入到中华民族精神血脉和时代精神之中,是中国共产党革命精神研究,特别是建党精神研究的重要理论成果。伟大建党精神的提出,不仅具有重大政治和现实意义,同时也有重要理论学术价值,在中国共产党革命精神研究进程中具有重要里程碑意义,极大丰富了中国共产党革命精神谱系的理论宝库。

**二、伟大建党精神是习近平总书记对革命精神研究的又一重大理论贡献,是对习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富和完善。**

习近平总书记始终高度重视革命精神和红色基因的弘扬与传承,也始终高度重视革命精神概念名和内涵提炼概括。习近平总书记首次提出并深刻阐释的伟大建党精神,牢固确立了伟大建党精神在中国共产党革命精神谱系中的重要地位,是习近平总书记对中国共产党革命精神研究的又一重大理论贡献。

在建党百年之际,面对世界百年未有之大变局,面向中华民族伟大复兴第二个百年奋斗目标,习近平总书记高瞻远瞩地提出了具有中国风格和鲜明时代特征的伟大建党精神,“深刻揭示了中国共产党的特质,是我们全面认识和准确把握中国共产党为什么能、怎样能、进一步丰富了‘建设一个什么样的党、怎样建设党’等一系列重大理论问题,是对马克思主义政党理论的新发展,是马克思主义中国化的最新成果,是对习近平新时代中国特色社会主义思想的进一步丰富和完善。

**三、伟大建党精神的提出必将极大推进建党精神研究走向深入。**伟大建党精神的提出是历史和时代的需要,更是实现中华民族伟大复兴第二个百年奋斗目标的需要,具有重要的政治意义、理论意义和实践意义,深刻阐释和大力弘扬伟大建党精神,对于充分展现党的光辉形象,凝聚党心民心,坚定四个自信,增强对中国特色的社会主义的政治认同、理论认同和情感认同,助力实现中华民族伟大复兴中国梦,都有着重大而深远的意义。

习近平总书记在建党百年的重大历史节点提出伟大建党精神,充分表明伟大建党精神研究不仅是一个重要学术问题,更是一个重大政治和现实问题。我们完全有理由相信,伟大建党精神的提出,必将推动建党精神和中国共产党革命精神研究进一步推向深入。在当前和今后相当长一个时期,伟大建党精神必然是中国共产党革命精神史和中共党史研究的一个重大课题与现实课题。在新时代和第二个百年背景下,我们应当站新的历史起点上,树立大局意识、全局眼光和担当意识,以更加包容开放的心态和更加宽广的视野,高度重视伟大建党精神研究,将伟大建党精神研究不断推向深入。



# 立足岗位守一线 乐于奉献战高温

## ——嘉院后勤人 2021 暑期工作纪实

2021 年暑期,禾城还是一如既往地开启了“烧烤”模式,烈日炎炎,热浪袭人,但有这么一群人,他们一如既往地坚守在平凡的岗位上,为了学校的建设发展,为了在校师生的学习、生活、工作,战高温、斗酷暑,抗强台,在常态化疫情防控下,全力以赴保障着公寓、饮食、维修、能源、采购、商贸、物业保洁、绿化养护、交通用车等方面的后勤服务工作顺利开展。师生为本,效率为先,质量为基。平凡的岗位,执着的坚守,点滴的奉献,这个夏天,他们一如既往地默默守护着这片最美校园!



# “心”与“新”的碰撞! 终于等到你——新“嘉人”

金风送爽,秋兰飘香。载着父母和老师的热切期盼和祝福,又一批新的面孔齐聚嘉兴学院。后勤服务有限公司提早策划、认真部署,制定迎新工作方案,各部门精细落实、勤力同心,从场地布置、行李托运、餐厅就餐、公寓管理、商贸服务、零星维修、校园环境等方面积极做好各项服务保障工作,让 4200 余名 2021 级“小萌新”真切感受到了嘉院后勤人的热情和用心。

**嘉里飘香,引领校园“新食尚”。** 饮食服务部用整个假期的忙碌,换来了新校区食堂的面貌一新;开学前对各食堂的食品安全、卫生保洁、设备调试、人员安排、燃气设备灶具安全等方面进行了仔细检查,发现问题及时整改,给新生提供了干净整洁的食堂就餐环境;桂园餐厅全新引进了智慧结算菜价系统,在计价区轻轻一放,便能算出价格。同时,各食堂加大节约粮食、制止餐饮浪费行为的宣传力度,全面营造节约光荣、浪费可耻的校园氛围;通过提前采购食品原材料入库,做好食堂卫生及设施设备清洁,设立体温监测点和隔离带,定时定点对食堂各区域进行消毒等工作,严格把控用餐安全关,保障迎新期间的饮食物资供给。迎新当日,通过增加菜品数量、延长营业时间、估算就餐时间及就餐人员分布情况有序调整菜品种类、设立人员分流服务岗等方式,在保证菜品供应充足的同时,确保师生及迎新工作人员随时都可以有序用餐;在餐厅设立文明就餐监督员,倡导勤俭节约意识,助力“垃圾分类投放”和“光盘行动”,共同营造文明的就餐环境,引领校园节约新风尚。

**细心物业,展现校园美容师风采。** 物业服务部的员工一遍遍巡查校园环境,在做好日常保洁及绿化工作的基础上,进一步加强对重点区域及景观的巡视力度,及时对校园内各类杂物、垃圾进行清理,对校园内各景观、草坪、绿植进行修剪,创造整洁、温馨、优美的校园环境。校园里到处都是他们忙碌的身影——拔杂草、修剪草坪、修绿篱,为校园点缀了一抹绿色;在常态化疫情防控下,加强对校区室外公共区域、责任区内的建筑物公共区域、公共卫生间、垃圾桶等处的日常保洁和每日消毒;迎新当日,在校门口新生通道处安排专人对同学们的行李进行现场消杀,并发放口罩等防疫物资,确保同学们安心入校;忙碌之余,园艺师傅们通过设计造型,用双手把数百株新鲜花卉摆成美丽的花坛,表达着对迎新生的美好心情。他们不辞辛劳、尽职尽责,只为给广大师生营造更加优美洁净的校园环境。

**温馨公寓,给您家的感觉。** 为使新生在嘉院“暖心安家”,公寓服务部的叔叔阿姨们对宿舍再次进行彻底清洁、消毒,对内部设施逐一排查,提前将房间钥匙、住宿协议、住宿信息卡按楼分类整理好,统一发给各学院,确保同学们可以顺利入住。根据常态化防疫要求,在值班室增派人手,加快新生的入住办理进程,安全与效率并行;制作了住宿服务指南展板、新生必读寝室“宝典”宣传栏,介绍寝室入住手续、楼内服务项目、安全提醒等注意事项,利用学生公寓楼下的超大电子显示屏进行迎新主题宣传;同时安排服务人员为新生答疑解惑并提供必要的帮助,带给新生家一般的温暖。

**保障充分,为新生保驾护航。** 维修服务部和能源管理部合理统筹、团结协作,加班加点做好迎新场地的帐篷搭建工作、临时用电设施的布置工作,全面做好迎新期间公寓楼、教学楼内的各项零星维修服务。提前安排专人对全校增压泵房、高压配电房、厢式变压器房进行了全面细致的检查,确保水电设施完好;建立停电、停电应急预案;加强供水供电值班管理,做好用电负荷监测和记录,同时对重点线路开展不间断巡查,确保全校 24 小时水电安全平稳供应。

**精心准备,提供床上用品订购服务。** 采购服务部根据迎新餐饮食饮需要,及时采购所需饮食原材料,保证食堂饮食供应;并在各迎新点设置了新生床上用品(器具)购买点,给未预定床上用品的新生提供方便快捷的服务。

**商贸服务,为萌新提供便利的生活环境。** 商贸服务部提前对校园商铺、快速服务中心、供水站等场所进行了全面的安全检查,确保了教学楼、公寓楼内的自助咖啡机、售货机等服务机器的正常运行;校园生活超市连续几日高强度工作,积极筹备,组织货源,百货、水果、饮料、食品等千余种商品供新生选购。为保证新生及时选购到生活用品,超市员工们悉心引导,协助拿取,保证每位学生选到自己称心满意的商品。迎新期间天气炎热,供水站在迎新咨询点、校门口、志愿者服务点等均设有免费饮用水,供新生及新生家长饮用。

**车辆调度,全心全意护送萌新。** 交通服务部一丝不苟地做好各项出车任务,对全部班车进行维修保养,将所有迎新车辆进行内外清洁和整理,联合公交公司,安排了车辆用于农林校区之间的机动调度,并安排了专车用于送体温异常学生前往医院,为师生提供更好的乘车环境;同时,供水站师傅积极充当了行李搬运员,全心全意为新生做好行李搬运工作。

逐梦新征程,青春再出发。在充满希望的 2021 迎新季,后勤服务有限公司坚持以师生需求为导向,不忘初心、牢记使命,凝心聚力,担当作为,以孜孜不倦的工作态度和行动,践行“三服务两育人”宗旨,为全校师生提供更贴心、更完善、更优质的后勤保障服务! (丁政涛、皇琴)

逐梦新征程,青春再出发。在充满希望的 2021 迎新季,后勤服务有限公司坚持以师生需求为导向,不忘初心、牢记使命,凝心聚力,担当作为,以孜孜不倦的工作态度和行动,践行“三服务两育人”宗旨,为全校师生提供更贴心、更完善、更优质的后勤保障服务! (丁政涛、皇琴)

逐梦新征程,青春再出发。在充满希望的 2021 迎新季,后勤服务有限公司坚持以师生需求为导向,不忘初心、牢记使命,凝心聚力,担当作为,以孜孜不倦的工作态度和行动,践行“三服务两育人”宗旨,为全校师生提供更贴心、更完善、更优质的后勤保障服务! (丁政涛、皇琴)

逐梦新征程,青春再出发。在充满希望的 2021 迎新季,后勤服务有限公司坚持以师生需求为导向,不忘初心、牢记使命,凝心聚力,担当作为,以孜孜不倦的工作态度和行动,践行“三服务两育人”宗旨,为全校师生提供更贴心、更完善、更优质的后勤保障服务! (丁政涛、皇琴)



# 嘉院后勤

## 校纪委书记陈新友赴附属实验幼儿园慰问教师

9月9日上午,在第37个教师节来临之际,校党委委员、纪委书记、省监委驻学校监察专员陈新友一行赴附属实验幼儿园走访慰问,向全体教职工致以节日的祝福和诚挚的问候。后勤服务中心主任郑伟栋、党委办公室主任(校长办公室)相关工作人员陪同慰问。

幼儿园园长邱瑜博士、常务副园长姚丽红就幼儿园开办以来的情况进行了详细介绍。陈新友一行依次走访了每个班级,看望了所有小朋友,与幼儿教师进行了亲切交谈,询问了她们的工作和生活情况,并向她们送上了节日的祝福和书籍,勉励全体教职工再接再厉,为我校的幼教工作再上台阶贡献自己的一份力量。

陈新友对幼儿园开办两年来所取得的成绩表示充分肯定和高度评价。他希望幼儿园进一步提高站位,聚焦科技,强化园所“科创”特色,办出特色、办出水平;进一步打好根基,牢抓安全,加强幼儿园安全教育和管理工作,切实筑牢安全防线,打造平安稳定、健康和谐的园所环境。



幼儿园全体教职工表示一定不辜负领导的期望,恪尽职守、努力工作,潜心育人、不断创新,以更优质的教育回报各级领导对幼儿园的重视与关心,为幼教事业的发展作出新的贡献。 (综合办公室:皇琴)

## 情系教师节 慰问暖人心

### ——副校长杨培强慰问后勤一线员工

9月9日上午,在第37个教师节来临之际,校党委委员、副校长杨培强在党委中心(校长办公室)人员的陪同下,来到

后勤服务中心看望慰问了一线员工代表,并送上了鲜花和诚挚的祝福。后勤服务中心主任郑伟栋、副主任兼校医院院长胡



杨培强向后勤公寓员工代表迟雨萍、校医院员工代表郑晶晶送上了鲜花,并向迟雨萍、郑晶晶等在疫情防控工作中付出的辛勤与汗水表示慰问和感谢,并通过她们向全体后勤工作者致以节日问候。慰问中,杨培强与员工代表亲切交谈,详细询问了常态化疫情防控期间的工作情况、暑期工作情况以及迎新准备工作,向整个暑期一直坚守在岗位上的后勤员工表达了敬意。 (综合办公室:皇琴)

斌、后勤服务有限公司总经理吴国祥参加慰问座谈会。

杨培强向后勤公寓员工代表迟雨萍、校医院员工代表郑晶晶送上了鲜花,并向迟雨萍、郑晶晶等在疫情防控工作中付出的辛勤与汗水表示慰问和感谢,并通过她们向全体后勤工作者致以节日问候。慰问中,杨培强与员工代表亲切交谈,详细询问了常态化疫情防控期间的工作情况、暑期工作情况以及迎新准备工作,向整个暑期一直坚守在岗位上的后勤员工表达了敬意。

此次教师节慰问,使后勤员工深切感受到学校的温暖和力量,大家一致表示将勤恳工作、履职尽责,持续严格落实常态化疫情防控措施,努力把后勤各项服务工作和校医院工作做得更好更优更出彩,为学校加快建设成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献后勤智慧与力量。

此次教师节慰问,使后勤员工深切感受到学校的温暖和力量,大家一致表示将勤恳工作、履职尽责,持续严格落实常态化疫情防控措施,努力把后勤各项服务工作和校医院工作做得更好更优更出彩,为学校加快建设成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献后勤智慧与力量。

## 践行初心使命 恪守责任担当

### ——后勤服务有限公司举办 2021 年管理骨干暑期学习班

为进一步提高后勤管理骨干的综合素质,完善知识结构,增强管理能力,创新能力,更好地适应学校发展需求,更好地创建与嘉兴大学建设目标相适应的后勤保障体系,8月19至20日,后勤服务有限公司举办了 2021 年管理骨干暑期学习班,后勤服务中心领导班子成员和平湖校区后勤科负责人、公司经营班成员和部门负责人等参加学习。

培训期间,校党委委员、纪委书记、省监委驻学校监察专员陈新友应邀作题为“弘扬纪律强党传统,发挥引领保障作用”的主题讲座。陈新友围绕百年党史看中国特色监督之路;深刻把握新时代的纪律建设新要求;弘扬纪律强党传统,为“十四五”规划提供坚强保障等三个方面进行了详细讲解。他强调,要强化“两个维护”,确保政治监督具体有力;要强化协同联动,确保日常监督精准有效;要着眼“三不”一体,确保长期监督规范长效。

校党委委员、副校长杨培强应邀作题为“聚焦学校 1358 发展战略,增强后勤服务保障能力”的主题讲座。他从夯实党建基础,增强后勤服务保障政治能力;创新方式方法,提高工作效能和服务质量;强化安全保障,打造平安有序的保障体系;解决民生实事,

增强师生获得感、幸福感;忠诚干净担当作为,爱岗敬业创新奉献,打造后勤服务保障条线干部铁军等五个方面详细讲述了对后勤管理与服务工作发展的观察与思考。他强调,全体学员要静心深入思考如何争创一流,提升工作的研究创新水平;要增进互动交流,增强协同作战能力;要加强方法学习与互鉴,增强干好工作的底气、信心和勇气;要更加贴近师生,关爱师生,千方百计解决师生在学习、工作中的民生实事,让全体“嘉”人越来越多地享受到美丽校园、美好生活的幸福感和归属感,从而凝聚起建设一流应用型大学的磅礴力量。

商学院院长潘煜双教授应邀作题为“企业内部控制制度的设计与运行”的专题讲座。讲座中,潘煜双通过案例互动的授课方式,从企业内部控制的重要性、企业内部控制政策文件、企业内部控制设计与运行、企业内部控制评价与考核、企业内部控制案例分享等五个方面展开,进行了理论和实践上的详细阐述。她强调,内部控制的目标是合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整,提高经营效率和效果,促进企业实现发展战略。

培训期间,全体学员还观看了红色电影《1921》。影片聚焦 1921 年波澜壮阔、开天

辟地的历史时刻,全景还原了 13 位来自五湖四海、平均年龄仅 28 岁的热血青年,从民族危亡的困境出发,将青春理想化作救国救民、寻求真理的信念,突破国际各种复杂势力的监控和追踪,在上海共聚,最终转移嘉兴南湖,召开中国共产党第一次代表大会,见证中国共产党成立的成立这一历史事件。观影结束后,学员们一致表示深受触动,作为新时代的党员干部,更要深刻认识中国共产党人的伟大贡献,在今后的工作中坚定不移听党话、矢志不渝跟党走,践行中国共产党人“为民族谋幸福、为民族谋复兴”的初心和使命,努力把爱党之情、报国之心转化为实际工作中去,坚守初心使命,认真履职尽责,主动担当作为。

校后勤管理骨干暑期学习班每年举行一期,是强化后勤管理工作内涵,提升后勤服务品质的一项重要举措。通过学习,学员们收获颇丰、受益匪浅,大家再一次明确了自身责任,坚定了理想信念,将不断提高思想政治素质,提升领导水平和管理能力,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行初心使命,恪守责任担当,为学校加快建设成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献后勤智慧与力量。

校后勤管理骨干暑期学习班每年举行一期,是强化后勤管理工作内涵,提升后勤服务品质的一项重要举措。通过学习,学员们收获颇丰、受益匪浅,大家再一次明确了自身责任,坚定了理想信念,将不断提高思想政治素质,提升领导水平和管理能力,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行初心使命,恪守责任担当,为学校加快建设成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献后勤智慧与力量。

## 追本溯源学党史 奋勇争先开新局

为深入开展党史学习教育,进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,7月8日上午,后勤服务有限公司组织全体党员参观了南湖革命纪念馆《红船启航》主题展,公司 70 余名党员参加活动。

《红船启航》主题展以中国革命红船启航为主线,以党的初心使命为主线,以党的发展历史为脉络,全景展现了我们党的百年光辉历史。展览由“救亡图存”“开天辟地”“光辉历程”“走向复兴”4 个部分,21 个单元组成,并设“中共一大代表人生轨迹”“中国共产党党章发展历程”两个专题。一件件珍贵的文物、一张张承载着记忆的照片,无不深深震撼着每位党员的心灵。学史悟史,以史明鉴,通过参观,党员们深切感受到了革命先辈开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神;进一步激发了党员同志在新时代勇担使命、为民服务、用心用情做好学校后勤服务保障工作的信心和决心。

在宣誓墙前,全体党员在公司党总支书记、总经理吴国祥的带领下,庄严郑重地举起右手,重温入党誓词。吴国祥强调,此次主题党日活动的目的,是让全体党员对党史与红船精神有更深刻的感悟,大家一致表示,要把红船精神与自身工作紧密结合起来,以更加饱满的热情、更加务实的作风投身到本职工作中,为学校加快建设成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献后勤智慧与力量。

(丁政涛、皇琴)



### 一句话新闻

7月19至24日,走进“红船”起航地,点亮红心青春——2021年浙江省红十字会大学生骨干训练营在我校举办。来自浙江大学、浙江财经大学、浙江工商大学等全省红十字会高工委成员单位的优秀红十字大学生骨干参加训练。

7月20至23日,第七届浙江省国际“互联网+”大学生创新创业大赛决赛在我校举行。为了带领教师、参赛选手提供优质的后勤保障,后勤服务中心(公司)严格按照学校任务安排,提早策划、认真部署,精细落实、勤力同心,确保责任落实到人、任务落实到位。

今年第6号台风“烟花”于7月25日12时30分前后登陆舟山普陀区,后勤人逆风而行,无惧风雨,在思想上高度重视,认真履行防汛防台职责;在行动上认真负责,积极落实各项安全防范应对措施,全力确保在校师生的人身财产安全,维护美丽校园环境,确保校园秩序的正常运行。

8月18日下午,浙江师范大学后勤保障部党委书记、部长王利民一行来我校后勤考察交流后勤体制机制改革及运行机制等方面工作。

9月8日下午,在第37个教师节来临之际,嘉兴经开区管委委四届调研员蔡亚明一行赴我校附属实验幼儿园走访慰问,向全体教职工致以节日的祝福和诚挚的问候。

(综合办公室:皇琴)



# 【迎新特辑】

## 公寓服务

公寓服务部负责全校住宿学生的服务保障与管理工作,为方便学生日常生活,楼宇服务点真诚为同学们提供以下服务:电子显示屏显示各类通知;值班室免费提供针线包、五金工具、气筒、人字梯、小推车、急救箱、担架等日常生活用品,配有电冰箱和微波炉供同学们使用;楼内提供空气源热水淋浴服务,每天早中晚供应热水;分楼层提供电吹风、智能速热开水、直饮水机、自助洗衣机、自助烘干机等设施。

梁林东校区和梁林西校区共有学生公寓单体楼23幢,值班点

13个,全校总房间数4070余间,合计床位15850余个,住校学生数15100余人(含研究生和留学生)。其中梁林东校区单体楼16幢,所住学生主要为医学院、文法学院、生物与化学工程学院、材料与纺织工程学院、设计学院、信息科学与工程学院(机械工程学院)等六个二级学院。梁林西校区单体楼7幢,所住学生主要为商学院、建筑工程学院、外国语学院、经济学院、数据科学学院等五个二级学院。其中美嘉苑2号楼为研究生楼,美嘉苑3号楼为留学生楼。新生入住时秉承二级学院相对集中的住宿原则进行床位安排,便于实现学院的有效管理。



**问:入住时要交费吗?住宿费什么时候扣?**

**答:**楼内无任何名义的推销活动,请同学们不要购买任何推销产品或服务,谨防上当受骗。如遇冒充工作人员上门收取其它费用,请立即报校保卫处,83642110、83643119,谨防上当受骗。

同学们可以通过微信公众号“嘉兴学院官方订阅号”或者“嘉兴学院计划财务处”缴纳学杂费(学费、住宿费、教材费等)。

**问:寝室的床都一样大吗?有多大?**

**答:**寝室一般的床位大小为1.9m\*0.85m,如有特长生(超过1.9m)的,请提前联系所在学院。

**问:空调什么时候租赁?怎么租?**

**答:**各学生公寓楼以寝室为单位租赁空调,办理时间和方式请关注微信公众号“嘉院微生活”通知或详见楼口公告栏通知。租金如下:5学年(建筑专业):450\*4+200=2000元/台;4学年(四年制大一):500\*3+200=1700元/台;3学年(护理和医学专业):550\*2+200=1300元/台;2学年(专升本):600+200=800元/台,所有租赁都租至毕业年。请同学们妥善保管好空调遥控器,如有丢失照价赔偿。

**问:公寓楼早上几点开门?晚上几点关门?**

**答:**各公寓楼早上6:00开门,晚上23:30关门。刷门禁一卡通进出,因特殊原因在其余时间需进出公寓楼的学生,可敲门铃或打值班室电话请值班员开闸,同时早出晚归的信息请及时上报所在学院。

**问:晚上熄灯吗?**

**答:**学校为满足学生的学习和生活需求,每年1月1日至3月1日、5月1日至国庆假期结束以及最高气温高于30℃、最低气温低于0℃时,实行通宵供电;每周的星期日至星期四23:00熄灯,星期五、六及法定节假日23:30熄灯。学生公寓楼一熄灯后,学生在使用照明灯时应以不影响他人休息为原则。

**问:家长或朋友可以进寝室吗?**

**答:**接待探亲学生家属时间:上午8:00-11:30;下午13:30-18:00。非本楼人员进楼都需要到值班室登记。疫情期间原则上谢绝外来人员进入,如有特殊情况需要进楼,需提前申请。

**问:寝室的热水怎么用?**

**答:**学生公寓楼均使用空气源热水淋浴;热水0.05元/升。打开手机蓝牙,登录对应的APP或微信小程序,查找对应的空气源水POS机使用。空气源热水供应时间:早上6:00-8:00,中午11:30-13:30,晚上16:00-23:00。

楼内均配有24小时智能速热开水供应:打开支付宝扫一扫屏幕二维码,授权支付使用,生活用水0.1元/升。

楼内均已安装直饮水机,24小时供应饮用水;打开支付宝扫一扫屏幕二维码,授权支付使用,开水0.35元/升,冷水0.3元/升。

**问:楼内有衣物洗涤和烘衣服务吗?**

**答:**每栋楼均设有自助洗衣房,提供洗衣和烘衣服务。洗衣3元/桶,脱水1元/桶,烘干费用根据烘干时间长短进行不同收费。

**问:寝室使用的水电如何缴费?**

**答:**学生公寓楼实行水电限额管理,超出限额部分按嘉兴市居民水电现行价格收取水电费。超额水费由楼长在楼口公告栏公布,请同学们到值班室缴纳。

电控系统采用预交费形式。美嘉苑电费充值方式:请至美嘉苑2号楼102办公室办理;其它楼宇电费充值方式:关注微信公众号“嘉院微生活”,进入“智慧服务”,选择“电费充值”。

**问:寝室钥匙哪里可以借用?**

**答:**寝室钥匙每人一把,请同学们妥善保管,不互借或外借,无特殊原因值班室不提供借钥匙服务。磁卡钥匙谨防消磁,若钥匙遗失或消磁,需自费到值班室登记补办(30元/把),齿形钥匙补办并更

换锁芯(10元/套)。

**问:补配寝室钥匙或缴纳超额水费需要现金支付吗?**

**答:**不用现金支付。值班室扫一扫线上收费,同学们所缴纳的人为损坏维修款、超额水费、钥匙补配款等,都可通过微信或支付宝进行支付。

**问:楼内各项通知可以从哪些渠道知晓呢?**

**答:**公寓楼通知通告发布途径:公告栏、黑板、电子显示屏、QQ群。

**问:楼内可以借用工具吗?**

**答:**楼内提供免费服务项目,包括急救箱(常备药品等)、担架、气筒、针线包、五金工具等。

**问:我要和同学互换下寝室,或者想重新申请寝室、申请外住、休学退学等事项怎么办?**

**答:**寝室调整、校外住宿等住宿服务流程:原则上每学期进行一次,学年末向所属二级学院说明情况;或登录“嘉兴学院”官网,进入“最多跑一次”校务服务网,选择“网上办事”→点击“后勤服务中心”→选择“学生宿舍综合管理”,申请操作。

**问:寝室内有设施坏了,怎么办?**

**答:**发现寝室或公共部位设施损坏,(1)关注微信公众号“嘉院微生活”,进入“智慧服务”,选择“智能报修”进行报修。(2)拨打电话0573-83648890(移动校园短号558890)报修,受理时间7:30-17:00。(3)如需夜间急修,可到值班室咨询值班人员。

**问:寝室卫生要检查吗?**

**答:**寝室卫生人人有责,请同学们养成良好的文明卫生习惯。垃圾分类并装袋后,自行投放到楼外的垃圾桶内,不能放在寝室门口等公共地方。楼长每天进行安全卫生检查,寝室长可登陆微信公众号“嘉院微生活”,进入“智慧服务”,选择“寝室检查”,查看检查结果。检查结果将上报给各二级学院和学生工作处。

**问:什么是违章电器?**

**答:**《嘉兴学院学生住宿管理规定》(嘉院学字〔2021〕18号)文件要求:学生在学生公寓允许使用的电器有电脑、台灯、充电器、饮水机、电风扇、空调。学生在公寓内不能使用除此之外的任何个人电器。时刻做到“用电不离人,人离不用电”,杜绝各类安全隐患。不乱拉乱接电线或将电线绕在床架上,不使用劣质接线板,已损坏的接线板、电线裸露的接线板等,一旦查到违章电器现场收缴,并上报各二级学院作相应处理。

**问:寝室内禁止使用的明火有哪些?**

**答:**不准使用蜡烛、酒精炉、盘蚊香等明火,严禁在学生公寓楼内吸烟,吸烟的同学须到学校规定的室外吸烟区吸烟,倡导健康生活习惯。

**问:如因身体原因需用规定外电器怎么办?**

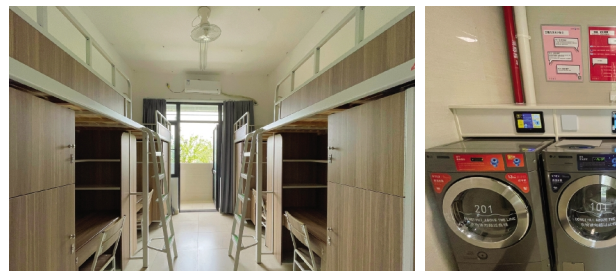
**答:**登录“嘉兴学院”官网,进入“最多跑一次”校务服务网,选择“网上办事”→点击“后勤服务中心”→选择“学生宿舍(公寓)使用规定外电器申请”,提交相关证明,申请操作。待批准后可在公寓楼内指定区域使用,药品等可存放至值班室水箱。

**问:寝室里可以养宠物吗?**

**答:**寝室或过道不准饲养小动物,如狗、猫、鸟、仓鼠、小猪等。

**问:寒暑假留校住宿怎么申请?**

**答:**寒暑假期间,学生原则上应回家。因教学、教学实习或参与学校管理等原因需要留校住宿的学生,在规定的时间内,登陆微信公众号“嘉院微生活”,进入“智慧服务”,选择“假期留校”进行申请。申请必须经学生工作处、二级学院和后勤服务有限公司公寓服务部三方审核同意后后方可留校;公寓服务部为留校学生提供相对集中的住宿服务,假期留校学生应缴纳水电费等。



嘉兴学院后勤服务有限公司成立于2001年6月,公司按照学校深入推进后勤管理服务体制改革的总体要求,遵循高校后勤服务事业运行规律,理顺后勤管理体制,探索后勤服务社会化,进一步提升后勤服务质量和保障水平,创新服务方式和手段,明晰管理、服务和经营职能,坚持“三服务两育人”的服务宗旨和“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念,努力建设“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”。公司目前拥有员工520余人,服务管理内容主要涵盖学生宿舍、校园餐饮、物业维修、校园环境及绿化养护、节能节水、会务服务、商业用房、交通运输等方面。

**24小时服务质量监控及投诉电话:**83642400(外线);2400(内线)

**联系地址:**梁林校区第二食堂三楼

**嘉兴学院后勤服务有限公司:**http://fwpt.zjxu.edu.cn/web2017/

**嘉兴学院后勤服务大厅:**http://fwpt.zjxu.edu.cn/fwpt2017/

**微信公众号:**嘉院微生活

## 饮食服务



**问:食堂餐具是如何消毒的?**

**答:**为了保证餐具的安全卫生达标,每个食堂均配备专用洗碗机,有专人负责管理、清洗、消毒。具体操作为“一刮”、“二洗”、“三过”、“四消毒”、“五保洁”,餐具清洗完后放入专门的保洁柜,筷子放入消毒柜消毒。

**问:在食堂就餐时丢失物品怎么办?**

**答:**食堂工作人员捡到物品会上交给食堂主任,食堂主任会在食堂内公告栏公示失物招领信息,失主看到信息后,请及时到食堂主任处凭有效证件认领。

**问:如何确保食堂饭菜的质量和食品安全?**

**答:**饮食服务部各食堂严格执行国家《食品安全法》等法律法规,每年每位员工均进行健康体检,合格后持证上岗。食品原料验收、贮存、加工、销售等流程都有严格的质量把关,并对每餐每个品种(125克)实行48小时留样备查。

**问:怎样知道食堂有哪些特色菜、人气菜?**

## 维修服务

维修服务部负责学校的零星维修和能源服务,设有日常报修服务电话83648890(内线8890),受理学校所有教学楼、行政办公楼、实验楼、学生公寓及各类辅助用房等室内外房屋设施、相关设备家具及校园室外公共设施的日常零星维修,跟踪维修服务质量;同时负责校园水电等能源服务工作。

**报修平台(1)微信平台报修:**关注微信公众号“嘉院微生活”,用校园一卡通登录“智慧服务—智能报修”进行报修,需填写完整的报修内容(受理时间:7:30-17:00)。

**(2)网站报修:**网址http://swz.zjxu.edu.cn/“最多跑一次”校务服务网,选择“网上办事”-“部门导航”-“后勤服务中心”-“校内零星维修申请”。

**(3)电话报修:**拨打报修电话83648890(移动校园短号558890),向工作人员具体说明报修内容。夜间紧急维修电话:梁林校区83643832(移动校园短号553832)。

**问:关于夜间紧急抢修?**

**答:**范围如下,(1)因电气设施或线路发生故障而引起停电、漏电、停水、水管爆裂或水龙头严重漏水;(2)下水管道或地漏堵塞造成严重积水;(3)门锁损坏无法打开;(4)涉及到师生出行安全且造成安全隐患的设施设备。

时间:当天下午17:00-第二天早上8:00。



**问:收发室地址?**  
**答:**梁林新校区南大门西面(嘉兴市广穹路899号);梁林校区东门(嘉兴市嘉杭路118号)

**问:收发室开关时间?**  
**答:**周一至周五8:00-11:30、13:30-17:00,周六、周日8:30-10:30。

**问:行政楼、教学楼进行保洁时间?**  
**答:**上午6:00-10:00,下午12:00-16:00。

**问:大型会议、活动的布置和学校各部门调整搬运等如何联系?**  
**答:**联系人:汪老师;联系电话:83642055(内线2055)或移动校园短号:657777。

## 商贸服务

商贸服务部主要负责校内超市经营,校内及周边商业用房的日常管理,桶装饮用水的供应服务,快递服务中心的管理服务。做好商户经营服务的监督、指导和检查工作,同时做好相关投诉处理,维护在校师生的消费权益;桶装饮用水供应站主要为梁林校区师生的办公和生活场所提供饮用水服务,为学校及其它院系举办重大活动做好供水服务;梁林校区菜鸟驿站快递服务中心主要负责校园快递的管理服务。

**问:梁林校区桶装饮用水如何订购?**  
**答:**订购方式:  
1. 服务电话:83641234  
2. 微信公众号:关注“嘉院微生活”-点击“智慧服务”-选择“订水服务”  
3. 服务时间:8:00-18:00

**问:校园快递点在哪里?**  
**答:**梁林校区菜鸟驿站快递服务中心地址:和兴苑2号楼(梁林学生公寓4)一楼架空层、美嘉苑4号一楼架空层。  
服务时间:8:30-19:00  
服务电话:13511309344(微信同号)

**问:校内超市在哪里?**  
**答:**校内超市地址:1和兴苑4号楼一楼架空层(梁林学生公寓

5)(和兴生活超市);2美嘉苑1号楼一楼架空层(美嘉生活超市);3勤务苑5号楼(梁林学生公寓2)北侧(天猫超市);营业时间:7:00-23:00。

**问:校内商店购买到“三无”、过期产品或商品价格与标价不符怎么办?**

**答:**建议学生现场及时与超市或商店的负责人联系;如对协商处理结果不满意,可拨打83642400(内线2400)投诉热线,保留好证据,待后勤工作人员到达现场后按相关管理办法妥善处理。

**问:饮水机如何免费维修或清洗?**

**答:**学生可将饮水机送到梁林校区供水站——梁林校区善思苑3号楼(梁林公寓3)楼下进行免费清洗或维修,并留下电话,供水站工作人员清洗或修理完毕后,会电话通知领取。梁林校区供水站电话:83641234。

## 质量监控



质量监控部主要负责受理师生、员工及各部门通过来访、来信、网络、电话等方式进行的各种信息反馈,包括投诉、举报、表扬和建议等;对于投诉和举报,第一时间督促落实、整改并及时反馈处理结果;负责日常检查、监督工作,代表后勤服务有限公司参与供应商考察、物资招标等各项重大经济活动过程,代表公司组织开展日常检查工作,对检查中发现的问题,及时向有关部门提出整改意见并监督执行,完成公司全年综合治理各项任务等。

**问:后勤服务质量的咨询、投诉、意见及建议有哪些途径?**

**答:**全校师生可通过电话、网站、微信平台三种途径进行后勤服务质量投诉和咨询,信息必须提供完整。  
(1) 电话:拨打后勤服务质量投诉电话:83642400(内线2400),向工作人员反映相关问题并留下完整信息。  
(2) 网站:http://swz.zjxu.edu.cn/“最多跑一次”校务服务网,选择“网上办事”-“部门导航”-“后勤服务中心”-“后勤服务质量投诉和咨询”;或者直接登陆http://fwpt.zjxu.edu.cn/fwpt2017/ (嘉兴学院后勤服务大厅),选择“回音壁”-“我要留言”,选择“类别(咨询或投诉)”,填写需要反映的相关问题并留下完整信息。  
(3) 微信平台:关注微信公众号“嘉院微生活”,用校园一卡通登录,进入“智慧服务”,选择“回音壁”,并填写需要反映的相关问题并留下完整信息。

**问:通过反馈渠道,可以反映哪些问题?**

**答:**师生们可以通过有效途径,反映和后勤服务相关的问题,如饮食服务、公寓服务、物业服务、修缮服务、采供服务、商贸服务、用车服务等后勤服务有限公司下属的各职能单位提供的服务质量问题。